



FORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
(INDAP)

INFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO CDC INDAP AÑO 2017

Total de Equipos de Trabajo 2017 INDAP	Total General de Funcionarios de la Institución Equipo de trabajo 2017
102 equipos de trabajo	1.477 personas

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2017	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
1	Región de Tarapacá	15	10
2	Región de Antofagasta	16	10
3	Dirección Regional Atacama y Agencia de Área Copiapó	13	10
4	Agencia de Área Vallenar	9	10
5	Dirección Regional Coquimbo	39	10
6	Agencia de Área La Serena - Vicuña	12	8
7	Agencia de Área Combarbalá	5	10
8	Agencia de Área Ovalle	12	9
9	Agencia de Área Illapel	10	9
10	Dirección Regional Valparaíso y Agencia de Área de Petorca	10	9
11	Agencias de Áreas Casablanca e Isla de Pascua	6	9
12	Agencia de Área San Antonio	6	9
13	Agencia de Área La Ligua	9	9
14	Agencias de Áreas San Felipe y los Andes	10	9
15	Agencia de Área La Calera	5	8
16	Agencia de Área Quillota	6	8

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2017	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
17	Agencia de Área Limache	8	9
18	Dirección Regional O'Higgins y Agencia de Área Doñihue	43	9
19	Agencias de Áreas Rancagua	7	8
20	Agencia de Área Rengo	6	8
21	Agencia de Área San Vicente T. T.	10	8
22	Agencia de Área Las Cabras	8	8
23	Agencia de Área San Fernando	9	8
24	Agencia de Área Santa Cruz	11	8
25	Agencia de Área Lolol	6	8
26	Agencia de Área Costa Sur (Marchigüe)	9	8
27	Agencia de Área Costa Norte (Litueche)	5	8
28	Dirección Regional El Maule y Agencias de Áreas Curepto y Constitución	54	9
29	Agencia de Área Curicó	13	8
30	Agencia de Área Licantén	6	8
31	Agencia de Área Talca	14	8
32	Agencia de Área San Clemente	8	8
33	Agencia de Área San Javier	7	8
34	Agencia de Área Linares	13	8
35	Agencia de Área Parral	10	9
36	Agencia de Área Longaví	7	8
37	Agencia de Área Cauquenes	8	8
38	Dirección Regional Bío Bío	51	9

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2017	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
39	Agencia de Área Arauco	5	9
40	Agencia de Área Bulnes	7	10
41	Agencias de Áreas Cañete y Tirúa	11	10
42	Agencia de Área Chillán	20	9
43	Agencia de Área Coelemu (Itata)	7	9
44	Agencia de Área Concepción	8	10
45	Agencia de Área El Carmen	7	9
46	Agencia de Área Los Ángeles	10	9
47	Agencia de Área Quirihue	6	9
48	Agencia de Área San Carlos	9	9
49	Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Bío Bío	9	10
50	Agencia de Área Yumbel	8	9
51	Agencia de Área Yungay	6	9
52	Dirección Regional Araucanía	58	10
53	Agencia de Área Temuco	8	8
54	Agencia de Área Vilcún	5	10
55	Agencia de Área Cunco	6	10
56	Agencia de Área Nueva Imperial	10	9
57	Agencias de Áreas Teodoro Schmidt y Oficina Hualpín	9	10
58	Agencia de Área Carahue	7	10
59	Agencia de Área Puerto Saavedra	6	9
60	Agencia de Área Toltén	5	10
61	Agencia de Área Pitrufquén	11	10

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2017	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
62	Agencia de Área Loncoche	7	10
63	Agencia de Área Villarrica	7	10
64	Agencia de Área Pucón	7	8
65	Agencia de Área Lautaro	10	9
66	Oficina Galvarino	5	9
67	Agencia de Área Victoria	7	9
68	Agencia de Área Curacautín	5	10
69	Agencia de Área Lonquimay	6	10
70	Agencia de Área Traiguén	7	10
71	Agencia de Área Angol	7	10
72	Agencia de Área Collipulli	8	10
73	Agencia de Área Purén	6	10
74	Agencia de Área Padre las Casas	11	9
75	Dirección Regional Los Lagos	51	8
76	Provincia de Osorno	17	8
77	Provincia de Chiloé	45	9
78	Provincia de Palena	8	8
79	Provincia de Llanquihue	41	8
80	Dirección Regional Aysén	28	9
81	Agencias de Áreas Puerto Ibañez y Chile Chico	8	8
82	Agencia de Área Coyhaique	10	8
83	Agencias Áreas La Junta - Puerto Aysén	8	9
84	Agencia de Área de Cochrane	6	8

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2017	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
85	Región de Magallanes	26	9
86	Dirección Regional Metropolitana	35	10
87	Agencia de Área Melipilla	11	10
88	Agencia de Área Norte	8	10
89	Agencia de Área San Bernardo	8	10
90	Agencia de Área Talagante	6	10
91	Región de los Ríos	87	9
92	Región de Arica Parinacota	24	9
93	Dirección y Subdirección	12	8
94	División de Fiscalía	12	8
95	División de Comunicaciones Corporativas	13	9
96	División de Auditoría Interna	14	9
97	División de Gestión Estratégica	23	9
98	División de Asistencia Financiera	17	9
99	División de Fomento	33	10
100	División de Administración y Finanzas	53	9
101	División de Personas	35	10
102	División de Sistemas	11	8
Total INDAP: 102 equipos de trabajo		1.477 personas INDAP Nacional	-

**DESCRIPCION DE CADA META POR EQUIPO DE TRABAJO INDAP
CDC 2017**

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ
DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(247.737 / 330.316)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(22 / 186)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(387.250 / 407.632)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.050 / 1.050)	Usuarios	1.050 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.074.205 / 1.130.742)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(430 / 1050)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(330 / 330)	Ha. Reales	330 Ha. Reales (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(9 / 17)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) *100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. Física (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(650.665 / 929.522)	%	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 360)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(796.473 / 838.393)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(727 / 727)	Usuarios	727 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.179.237 / 1.241.302)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(100 / 100)	%	100%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(312.542 / 520.903)	%	60%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(40 / 333)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(412.103 / 433.792)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(923 / 923)	Usuarios	923 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(969.353 / 1.020.372)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(5 / 9)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(180 / 180)	Usuarios	180 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(316 / 904)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(54 / 216)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(190.612 / 317.687)	%	60%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 237)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(269.460 / 283.642)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(678 / 678)	Usuarios	678 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(740.412 / 779.381)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(100 / 100)	Ha. Reales	100 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(40 / 159)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(251 / 716)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.096.068 / 1.826.780)	%	60%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(265 / 2.208)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.927.548 / 2.028.998)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.245 / 3.245)	Usuarios	3.245 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.599.841 / 2.736.675)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(35 / 58)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(204 / 1.455)	%	14%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.135 / 3.244)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(191,5 / 191,5)	Ha. Físicas	191,5 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(144.832 / 216.167)	%	67%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 357)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(216.944 / 228.362)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(798 / 798)	Usuarios	798 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(431.638 / 454.356)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(335 / 797)	%	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(38 / 140)	%	27%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ASTETE BELMAR ALVARO IVAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(90.924 / 131.774)	%	69%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 228)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(105.725 / 111.289)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(377 / 377)	Usuarios	377 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(412.864 / 434.593)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(185 / 185)	Ha. Reales	185 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(143 / 377)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(70 / 100)	%	70%	5. Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).
10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(31,5 / 31,5)	Ha. Físicas	31,5 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DÍAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(592.334 / 987.223)	%	60%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(104 / 868)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.232.157 / 1.297.007)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(999.940 / 1.052.568)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(305 / 1.015)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(230 / 766)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(110 / 110)	Ha. Físicas	110 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(285.137 / 491.615)	%	58%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(91 / 755)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(372.722 / 392.339)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.055 / 1.055)	Usuarios	1.055 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(657.389 / 691.988)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(338 / 1.055)	%	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(99 / 394)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(50 / 50)	Ha. Físicas	50 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HINRICHSEN SARRIEGO HELMUTH ARNOLDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.795.260 / 3.727.014)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(414 / 3.447)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(3.336.090 / 3.511.674)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(5.292 / 5.292)	Usuarios	5.292 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.483.048 / 4.718.998)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(42 / 49)	%	85%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.866 / 5.182)	%	36%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(44 / 110)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA - ISLA DE PASCUA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(179.327 / 239.103)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(23 / 195)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(183.187 / 192.828)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(425 / 425)	Usuarios	425 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(336.315 / 354.016)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(15 / 15)	Ha. Físicas	15 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(100 / 100)	Usuarios	100 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(143 / 347)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(300.064 / 400.085)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 223)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(381.932 / 402.033)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(323.022 / 340.023)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(330 / 330)	Ha. Reales	330 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(135 / 450)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(515.335 / 687.114)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(112 / 931)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(707.775 / 745.026)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(849 / 849)	Usuarios	849 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(962.822 / 1.013.496)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(110 / 110)	Ha. Reales	110 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(323 / 849)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(124 / 495)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE – LOS ANDES
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMÁN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(549.249 / 732.333)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(70 / 583)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(813.471 / 856.285)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.815 / 1.815)	Usuarios	1.815 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.097.890 / 1.155.674)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(45 / 45)	Ha. Físicas	45 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(665 / 1.816)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(75 / 374)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RIARTE PINTO WILDA PAOLA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(352.335 / 470.207)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 367)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(317.640 / 334.358)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(415 / 415)	Usuarios	415 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(470.376 / 495.132)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(180 / 417)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(48 / 153)	%	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(394.501/ 526.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 415)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(372.052 / 391.633)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(587 / 587)	Usuarios	587 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(454.411 / 478.328)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(288 / 587)	%	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(334.566 / 446.088)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 410)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(408.064 / 429.541)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(335 / 335)	Usuarios	335 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(436.186 / 459.143)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(153 / 335)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(64 / 185)	%	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y DOÑIHUE
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRETOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.544.661/ 11.392.882)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(528 / 4.402)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(10.785.657 / 11.353.324)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.816 / 7.816)	Usuarios	7.816 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(7.132.192 / 7.507.571)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(54 / 90)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(647 / 3.597)	%	18%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(3.118 / 7.794)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(553.924 / 738.565)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(31 / 259)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(718.112 / 755.908)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.096 / 1.096)	Usuarios	1.096 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(535.377 / 563.555)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(440 / 1.096)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(103 / 310)	%	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.384.520 / 1.846.027)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(73 / 606)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.706.516 / 1.796.332)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(701 / 701)	Usuarios	701 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(493.807 / 519.797)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(140 / 701)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(63 / 478)	%	13%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.861.687 / 2.482.250)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(107 / 893)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.313.874 / 2.435.657)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(669 / 669)	Usuarios	669 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.201.756 / 1.265.006)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(201 / 669)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(102 / 682)	%	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(969.678 / 1.292.903)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(53 / 438)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.210.842 / 1.274.571)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(600 / 600)	Usuarios	600 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(544.264 / 572.910)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(238 / 595)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(41 / 296)	%	14%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AMARO OSORIO ADRIANA LORENA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.526.026 / 2.034.701)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(101 / 842)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.850.551 / 1.947.949)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(986 / 986)	Usuarios	986 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.171.919 / 1.233.599)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(394 / 986)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(5 / 5)	Usuarios	5 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.296.064 / 1.728.086)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(76 / 633)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.731.902 / 1.823.054)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.000 / 1.000)	Usuarios	1.000 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.106.012 / 1.164.223)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	(420 / 1.001)	%	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(112 / 561)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOLOL
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(131.106 / 174.809)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(18 / 147)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(170.548 / 179.524)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(714 / 714)	Usuarios	714 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(443.581 / 466.927)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(264 / 713)	%	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(23 / 113)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(89.085 / 118.780)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(12 / 102)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(107.368 / 113.018)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(860 / 860)	Usuarios	860 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(574.462 / 604.696)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(301 / 860)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(13 / 88)	%	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(228.741 / 304.988)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(21 / 171)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(333.243 / 350.782)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(410 / 410)	Usuarios	410 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(318.669 / 335.441)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(110 / 394)	%	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(27 / 150)	%	18%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(10.322.525 / 13.763.367)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.078 / 8.984)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(12.708.628 / 13.377.503)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(12.356 / 12.356)	Usuarios	12.356 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(10.056.005 / 10.585.268)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(73 / 122)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(4.324 / 12.354)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.083 / 6.769)	%	16%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.975.689 / 2.634.252)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(172 / 1.434)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.458.899 / 2.588.315)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.060 / 2.060)	Usuarios	2.060 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.304.176 / 1.372.817)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(515 / 2.060)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(159 / 1.062)	%	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(442.291 / 589.722)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(52 / 431)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(559.172 / 588.603)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(601.544 / 633.204)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(406 / 1.015)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(62 / 309)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERRERA LEIVA GINO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.329.606 / 1.772.808)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito en Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(149 / 1.238)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.843.838 / 1.940.882)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.987 / 1.987)	Usuarios	1.987 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.228.088 / 1.292.724)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(993 / 1.986)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(194 / 880)	%	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(970.121 / 1.293.494)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(93 / 776)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.063.141 / 1.119.096)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(674 / 674)	Usuarios	674 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(740.407 / 779.376)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(438 / 674)	%	65%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(92 / 462)	%	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(650.744 / 867.659)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(54 / 446)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(807.863 / 850.383)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(949 / 949)	Usuarios	949 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(689.617 / 725.912)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(335 / 949)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(65 / 360)	%	18%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.742.071 / 2.322.761)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(162 / 1.348)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.881.322 / 1.980.339)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.196 / 1.196)	Usuarios	1.196 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.169.504 / 1.231.057)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(385 / 1196)	%	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(269 / 1.077)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.478.867 / 1.971.823)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(139 / 1.162)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.568.190 / 1.650.726)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(832 / 832)	Usuarios	832 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.524.039 / 1.604.252)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.400 / 1.400)	Ha. Reales	1.400 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(374 / 832)	%	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(164 / 746)	%	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(819.838 / 1.093.117)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(86 / 713)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(999.551 / 1.052.159)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(714 / 714)	Usuarios	714 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(802.504 / 844.741)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(282 / 714)	%	39.5%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(80 / 500)	%	16%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(474.715 / 632.954)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(118 / 987)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(942.381 / 991.980)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.785 / 1.785)	Usuarios	1.785 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.144.099 / 1.204.315)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(714 / 1.785)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(357 / 964)	%	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(6.604.715 / 8.255.894)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.022 / 8.520)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(7.679.354 / 8.083.530)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(19.128 / 19.128)	Usuarios	19.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(12.489.505 / 13.146.847)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(120 / 150)	%	75%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(150 / 150)	Usuarios	150 Usuario (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(420 / 420)	Usuarios	420 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(134.377 / 167.971)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(37 / 308)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(194.201 / 204.422)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.063 / 1.063)	Usuarios	1.063 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(573.730 / 603.926)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 225)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(170 / 170)	Ha. Reales	170 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(348 / 774)	%	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MORA FUENTES LUIS ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(340.063 / 425.079)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 401)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.322 / 487.707)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(709 / 709)	Usuarios	709 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	(742.595 / 781.678)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(15 / 15)	Usuarios	15 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(86 / 288)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(349 / 698)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(165 / 165)	Ha. Totales	165 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE - TIRUA
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ SALDAÑA HECTOR ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.080.620 / 1.350.775)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(225 / 1.875)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.254.466 / 1.320.490)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.339 / 3.339)	Usuarios	3.339 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.624.248 / 1.709.735)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) * 100	(25 / 25)	Ha. Físicas	25 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.200 / 1.200)	Usuarios	1.200 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(437 / 874)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(497 / 1.463)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RUIZ CANALES CARLOS ARTURO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(548.653 / 685.816)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(60 / 499)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(636.554 / 670.056)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.977 / 1.977)	Usuarios	1.977 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.316.706 / 1.386.006)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(12 / 12)	Usuarios	12 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(200 / 200)	Ha. Totales	200 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(948 / 1.976)	%	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COELEMU (ITATA)

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(161.356 / 201.695)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(38 / 314)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(200.061 / 210.590)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.291 / 1.291)	Usuarios	1.291 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(781.937 / 823.092)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(160 / 160)	Usuarios	160 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(594 / 1.291)	%	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(67 / 190)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(161.866 / 202.332)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 386)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(218.759 / 230.273)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.643 / 1.643)	Usuarios	1.043 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(773.051 / 813.738)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(150 / 272)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(80 / 80)	Ha. Reales	80 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(986 / 1.643)	%	60%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.063.704 / 1.329.629)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(130 / 1.080)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.063.321 / 1.119.286)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.130 / 1.130)	Usuarios	1.130 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(810.573 / 853.235)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(167 / 929)	%	18%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(250 / 250)	Ha. Totales	250 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.
9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(13 / 13)	Usuarios	13 usuario (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE QUINTAS IGLESIAS MIGUEL ALFONSO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(512.467 / 640.584)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(91 / 759)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(601.865 / 633.542)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.864/ 1.864)	Usuarios	1.864 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(847.004 / 891.583)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.007 / 1.864)	%	54%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(158 / 450)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUIRIHUE
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(253.305 / 316.631)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 517)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(398.228 / 419.187)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.121 / 1.121)	Usuarios	1.121 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(618.532 / 651.087)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Ha. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Ha. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(480 / 480)	Usuarios	480 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(392 / 1.121)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.594.812 / 1.993.515)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(151 / 1.255)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.745.649 / 1.837.525)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.297 / 1.297)	Usuarios	1.297 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.747.002 / 1.838.950)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(15 / 15)	Usuarios	15 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(258 / 1.030)	%	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(519 / 1.297)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA – ALTO BÍO BÍO
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(130.073 / 162.591)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(41 / 343)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(128.888 / 135.672)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.935 / 1.935)	Usuarios	1.935 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.160.940 / 1.222.042)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(190 / 190)	Usuarios	190 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(237 / 565)	%	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(66 / 215)	%	26%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	(N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(205 / 205)	Ha. Totales	205 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(223.276 / 279.095)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 361)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(302.240 / 318.147)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.006 / 1.006)	Usuarios	1.006 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(534.150 / 562.263)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(9 / 9)	Usuarios	9 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2007 al 2016).
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(553 / 1.006)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(400.145 / 500.181)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 422)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(471.801 / 496.633)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(753 / 753)	Usuarios	753 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(513.936 / 540.986)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(127 / 335)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(15 / 15)	Ha. Físicas	15 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(377 / 753)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.895.019 / 11.860.026)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.524 / 12.697)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(10.750.465 / 11.316.279)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(38.322 / 38.322)	Usuarios	38.322 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(22.197.907 / 23.366.218)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(62 / 103)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(8.300 / 8.300)	Usuarios	8.300 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(3.175 / 9.622)	%	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.814 / 4.652)	%	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ESCUIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(257.336 / 343.114)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(53 / 440)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(260.013 / 273.698)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.617 / 2.617)	Usuarios	2.617 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.627.153 / 1.712.792)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(263 / 263)	Usuarios	263 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(100 / 295)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(331.617 / 442.156)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 515)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.455 / 487.848)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.334 / 1.334)	Usuarios	1.334 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(837.898 / 881.998)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuario (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(186 / 531)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(51 / 72)	%	71%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(593 / 1.262)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(360.332 / 480.443)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(71 / 619)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(497.781 / 523.980)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.492 / 1.492)	Usuarios	1.492 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(899.291 / 946.622)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(127 / 343)	%	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(180 / 514)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(517 / 1.149)	%	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(513 / 513)	Usuarios	513 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(346.390 / 461.853)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 424)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(443.711 / 467.065)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.653 / 3.653)	Usuarios	3.653 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.665.610 / 1.753.273)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(365 / 365)	Usuarios	365 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(95 / 365)	%	26%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.461 / 3.652)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CIENTUEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.200.681 / 1.600.907)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(121 / 1.011)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.394.746 / 1.468.153)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.420 / 1.420)	Usuarios	1.420 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(887.365 / 934.068)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(118 / 236)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	(224 / 660)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(423 / 881)	%	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(660 / 660)	Usuarios	660 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE COILLA HUAQUILAO LUIS ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(416.785 / 555.713)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(80 / 670)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(578.322 / 608.760)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.396 / 1.396)	Usuarios	1.396 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(695.511 / 732.117)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(64 / 378)	%	17%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(161 / 555)	%	29%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(555 / 555)	Usuarios	555 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(483 / 1.006)	%	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROCCO VELOZ CAROL DANIELA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(372.143 / 496.191)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(66 / 553)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(442.440 / 465.726)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.747 / 1.747)	Usuarios	1.747 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(807.725 / 850.237)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(137 / 416)	%	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(771 / 1.753)	%	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(380 / 380)	Usuarios	380 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(904.295 / 1.205.727)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(132 / 1.097)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.064.674 / 1.120.709)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.589 / 2.589)	Usuarios	2.589 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.640.667 / 1.727.018)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(660 / 660)	Usuarios	660 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(274 / 806)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(941 / 1.846)	%	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(253 / 486)	%	52%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(285.631 / 380.842)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 492)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(302.889 / 318.830)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.159 / 1.159)	Usuarios	1.159 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(698.390 / 735.147)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(89 / 206)	%	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(112 / 260)	%	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(457 / 952)	%	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(260 / 260)	Usuarios	260 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(276.779 / 369.039)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 492)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(354.258 / 372.903)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.314 / 1.314)	Usuarios	1.314 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(791.285 / 832.931)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(290 / 290)	Usuarios	290 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 290)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(603 / 1.096)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(96 / 218)	%	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(211.671 / 282.228)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(72 / 603)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(393.459 / 414.167)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.776 / 1.776)	Usuarios	1.776 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(789.230 / 830.768)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(176 / 462)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(37 / 79)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE IBÁÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(641.464 / 855.286)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(73 / 608)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(633.782 / 667.138)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	1.462 / 1.462)	Usuarios	1.462 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.091.510 / 1.148.958)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(169 / 458)	%	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(849 / 1.463)	%	56%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(510 / 510)	Usuarios	510 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(94.525 / 126.033)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 232)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(114.640 / 120.674)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.503 / 1.503)	Usuarios	1.503 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(722.028 / 760.030)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(64 / 168)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(705 / 1.501)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(168 / 168)	Usuarios	168 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VENEGAS MARIN ALVARO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(305.759 / 407.678)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 365)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(399.341 / 420.359)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.099 / 1.099)	Usuarios	1.099 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(714.196 / 751.785)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(265 / 265)	Usuarios	265 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(90 / 265)	%	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(506 / 1.099)	%	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(259.854 / 346.473)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(45 / 371)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(347.253 / 365.529)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(524 / 524)	Usuarios	524 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(544.390 / 573.042)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(150 / 349)	%	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(108 / 276)	%	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(68 / 175)	%	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(208 / 208)	Usuarios	208 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(197.037 / 262.716)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(95 / 794)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(353.895 / 372.521)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.817 / 1.817)	Usuarios	1.817 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(857.172 / 902.287)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(535 / 535)	Usuarios	535 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(217 / 571)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(503 / 1.257)	%	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(102 / 291)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIQUEN - LUMACO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(251.958 / 335.944)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 401)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(322.986 / 339.986)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.658 / 1.658)	Usuarios	1.658 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(798.903 / 840.951)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(320 / 320)	Usuarios	320 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(99 / 320)	%	31%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(626 / 1.332)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(137 / 327)	%	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(520.440 / 693.920)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(79 / 661)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(631.488 / 664.725)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(741 / 741)	Usuarios	741 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(461.976 / 486.291)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(197 / 596)	%	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(157 / 476)	%	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(78 / 145)	%	54%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(380 / 380)	Usuarios	380 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(213.799 / 285.065)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 425)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(303.451 / 319.422)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.435 / 2.435)	Usuarios	2.435 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.253.039 / 1.318.988)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(47 / 81)	%	58%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(101 / 336)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.222 / 2.306)	%	53%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(255 / 255)	Usuarios	255 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(404.796 / 539.727)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(83 / 692)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(457.402 / 481.476)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.569 / 1.569)	Usuarios	1.569 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(872.572 / 918.496)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(146 / 502)	%	29%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 331)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(587 / 1168)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(331 / 331)	Usuarios	331 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(614.896 / 819.862)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(76 / 633)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(458.497 / 482.628)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.601 / 3.601)	Usuarios	3.601 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.688.207 / 1.777.060)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(109 / 420)	%	26%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.796 / 3.591)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(420 / 420)	Usuarios	420 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.878.841 / 11.098.551)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.421 / 11.842)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(11.094.811 / 11.678.748)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(13.672 / 13.672)	Usuarios	13.672 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(12.367.429 / 13.018.347)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(71 / 119)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Informes de Gestión Trimestrales: Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región.	(N° de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)*100	(4 / 4)	Informes	4 informes (100%)	Informes trimestrales que dan cuenta de la gestión regional.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO REGIÓN DE LOS LAGOS
AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(953.499 / 1.191.874)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(193 / 1.612)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.134.715 / 1.194.437)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(4.484 / 4.484)	Usuarios	4.484 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.189.839 / 3.357.726)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(422 / 1.205)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.205 / 2.511)	%	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA REGIÓN DE LOS LAGOS

AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFU

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(659.003 / 823.754)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(85 / 711)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(886.259 / 932.904)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(628 / 628)	Usuarios	628 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(546.289 / 575.041)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(38 / 38)	Usuarios	38 usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(131 / 460)	%	28.5%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE LLANQUIHUE REGIÓN DE LOS LAGOS

AGENCIAS DE ÁREAS PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLÍN, CALBUCO Y FRESIA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO CARDENAS MANUEL ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.465.328 / 4.331.660)	%	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(452 / 3.766)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(4.118.869 / 4.335.652)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.905 / 2.905)	Usuarios	2.905 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.234.914 / 3.405.172)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.326 / 2.652)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.111 / 3.087)	%	36%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
 REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO
 DIRECCIÓN REGIONAL

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.319.351 / 1.759.135)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(173 / 1.441)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.012.460 / 2.118.379)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(895 / 895)	Usuarios	895 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.451.208 / 1.527.588)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(20 / 28)	%	70%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(387 / 861)	%	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(393 / 1.122)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(235.894 / 314.525)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 366)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(443.038 / 466.356)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(245 / 245)	Usuarios	245 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(327.848 / 345.103)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(89 / 296)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(90 / 252)	%	36%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(496.196 / 661.595)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(63 / 523)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(775.218 / 816.019)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(191 / 191)	Usuarios	191 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(411.675 / 433.342)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(144 / 380)	%	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(100 / 191)	%	52%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO
AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(339.080 / 452.107)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(34 / 282)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.226 / 487.606)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(260 / 260)	Usuarios	260 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(456.355 / 480.374)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(30 / 40)	%	75%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	(64 / 175)	%	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(107 / 228)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(175.500 / 270.000)	%	65%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(32 / 270)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(330.976 / 348.396)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(192 / 192)	Usuarios	192 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(199.686 / 210.196)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(56 / 176)	%	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(85 / 198)	%	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(226.826 / 302.435)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 232)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(340.273 / 358.183)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(250 / 250)	Usuarios	250 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(349.707 / 368.113)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(131 / 256)	%	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(16 / 27)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(84 / 164)	%	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.627.103 / 3.502.804)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(242 / 2.018)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(3.208.783 / 3.377.666)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.731 / 3.731)	Usuarios	3.731 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.029.826 / 3.189.290)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.035 / 1.035)	Usuarios	1.035 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.716 / 3.730)	%	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(14 / 24)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
10.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(50 / 100)	%	50%	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.102.479 / 1.574.970)	%	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(96 / 800)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.300.556 / 1.369.006)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.488 / 1.488)	Usuarios	1.488 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.308.749/ 1.377.631)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(440 / 440)	Usuarios	440 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(729 / 1.488)	%	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(131 / 487)	%	27%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.350 / 1.350)	Ha. Reales	1.350 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(490.986 / 721.408)	%	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 384)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(670.631 / 705.927)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(729 / 729)	Usuarios	729 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(722.414 / 760.435)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(380 / 380)	Ha. Reales	380 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)* 100	(80 / 80)	Ha. Físicas	80 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(255 / 729)	%	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(53 / 230)	%	23%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(435.819 / 622.598)	%	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 422)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(630.235 / 663.406)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(877 / 877)	Usuarios	877 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(484.801 / 510.317)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(180 / 180)	Ha. Reales	180 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(411 / 874)	%	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 244)	%	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(437.871 / 583.828)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 412)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(607.361 / 639.327)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(637 / 637)	Usuarios	637 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(423.574 / 445.868)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(45 / 45)	Ha. Reales	45 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(200 / 200)	Usuarios	200 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(313 / 639)	%	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 227)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.894.124 / 5.334.416)	%	73%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(710 / 5.914)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(5.457.816 / 5.745.069)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.540 / 7.540)	Usuarios	7.540 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(7.125.824 / 7.500.867)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(29 / 49)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.282 / 4.226)	%	54%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(2.130 / 4.842)	%	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA
DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.196.192 / 1.594.923)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 519)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.407.676 / 1.481.764)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(462 / 462)	Usuarios	462 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(905.528 / 953.187)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(5 / 8)	%	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(111 / 202)	%	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(130 / 260)	%	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Documentación recepcionadas y despachada para la firma del Director: Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada.	(N° de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / N° de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)*100	(1.483 / 1.483)	%	100%	Se requiere de la firma o visación de la subdirección.
8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos por la Subdirección: Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección.	(Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / N° total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)*100.	(2.612 / 653)	Días	4 días	Se consideran sólo los documentos firmados y despachados por la Subdirección Nacional.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Documentación evaluada y recepcionadas: Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía, respecto del total de documentos recepcionados por Fiscalía.	(N° de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	(1.038 / 1.298)	%	80%	Corresponde a actos administrativos realizados por fiscalía.
8.- Eventos de coordinación jurídica: Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados.	(N° de eventos de coordinación efectuados año t / N° total de eventos coordinación programadas año t)*100.	(2 / 2)	Eventos	2 eventos (100%)	Corresponde a eventos organizados por la división de Fiscalía.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Notas Portal web: Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas	(N° de notas publicadas portal web año t / N° de notas programadas publicar portal web año t)*100	(800 / 800)	Notas	800 notas (100%)	Las notas requieren de publicación.
8.- Microprogramas Radiales: Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas	(N° total de microprogramas radiales producidos año t / N° de microprogramas radiales programadas producir año t)*100	(50 / 50)	Notas	50 notas (100%)	Los microprogramas radiales se conservan se archivos MP3.
9.- Piezas gráficas de difusión: Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar.	(N° de piezas graficas diseñadas año t / N° de piezas gráficas programados diseñar año t)*100	(20 / 20)	Piezas Gráficas	20 piezas gráficas (100%)	Las piezas gráficas se conservan en archivos digitales.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FLORES GÓMEZ JOSÉ RENE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Auditorías Planificadas Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas con respecto del total de Auditorías de objetivo institucional planificadas	(N° total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas año t / N° total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	(22 / 27)	%	80 %	La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva.
8.-Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos: Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados respecto del total de compromisos acordados con los entes auditados.	(N° total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	(90 / 128)	%	70%	Las auditorías de seguimiento se refieren al control de la implementación de las recomendaciones sugeridas en las auditorías preventivas.
9.- Actas de Cierres de Auditorías: Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas con respecto al total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual.	(N° total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	(22 / 27)	%	80%	El acta corresponde a la reunión de cierre.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Desempeño Institucional: Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar	(N° de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / N° de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)*100	(3 / 3)	Acciones	3 acciones (100%)	Las acciones a desarrollar corresponden al funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta), El informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales) y el Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro y Certificado Dipres).
8.- Informe Institucional: Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar	(N° de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / N° de informes de ejecución presupuestaria programados año t)*100	(35 / 35)	Informes	35 informes (100%)	Informes de avance de la ejecución presupuestaria.
9.- Red de atención: Porcentaje de acciones realizadas para capacitar a la red de atención en relación al total de actividades programadas realizar.	(N° de acciones realizadas para capacitar a la red de atención año t / N° total de actividades programadas a realizar para capacitar a la red de atención año t)*100.	(1 / 1)	Acciones	1 acción (100%)	Corresponde a las Direcciones regionales, Agencias de áreas y a las oficinas.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(14.503 / 48.343)	%	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.
8.- Seguro Agropecuario: Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar.	(N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)*100	(13.200 / 13.200)	Pólizas	13.200 pólizas (100%)	Corresponde a seguros asociados a rubros de mayor riesgo.
9.- Participación en Comité de Financiamiento: Porcentaje de participación del nivel central de la División de Asistencia Financiera, en los comités de financiamiento del Área, en relación al total de comités de financiamientos de Área programados con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera.	(N° de comités de Financiamiento de área con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera año t / N° de comités de financiamiento de área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)*100	(80 / 80)	Comités	80 comités (100%)	Mide la participación del nivel central (División de Asistencia Financiera) en los comités de financiamiento.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FOMENTO
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Planes por Rubro: Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar.	(N° de informes de implementación de planes por rubros elaborados año t / N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.
8.- Programa de Comercialización: Porcentaje de Informes del Programa de Comercialización elaborados en relación a los informes del Programa de Comercialización programado a realizar.	(N° de Informes del programa de comercialización elaborados año t / N° de informes del programa de comercialización programado a realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.
9.- Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programadas a realizar.	(N° de informes de implementación del sistema de Acreditación de competencias año t / N° de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año t)*100.	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.
10.- Prácticas en Sustentabilidad: Porcentaje de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, en relación a total de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar.	(N° de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua año t / N° de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Procesos adjudicados: Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas.	(N° de procesos licitatorios adjudicados en el sistema compras público del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados del sistema compras público en el nivel central en el período t)*100	(47 / 55)	%	85%	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t
8.- Procesos desiertos: Porcentaje de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados.	(N° de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el sistema compras públicas del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados en el sistema de compras públicas del nivel central en el período t)*100	(5 / 55)	%	≤ 9 %	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t
9.- Control de disponibilidades: Cumplimiento en la entrega mensual de la información. Porcentaje de conciliaciones bancarias recibidas de las regiones y unidad de contabilidad del nivel central, en relación al total de cuentas corriente.	(N° de conciliaciones bancarias recibida de regiones y nivel central en el periodo t / N° de conciliaciones bancarias totales según listado de cuentas corrientes existentes a nivel nacional en el periodo t)*100	(1.188 / 1.251)	%	95%	Las conciliaciones bancarias realizadas agilizan el proceso de gestión de las disponibilidades.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN PERSONAS
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Informes Licencias Médicas: Porcentaje de informes de recuperación de subsidio por incapacidad laboral realizados en relación a los informes comprometidos en cronograma de planificación.	(N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral realizados en el año t / N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral comprometidos en el cronograma de planificación año t)*100	(8 / 10)	%	80% de los Informes	Se requiere cumplir con al menos el 80% de las reuniones planificadas.
8.- Comunicación interna Bienestar: Porcentaje de reuniones de coordinación con los encargados de Bienestar regionales realizados en relación a las reuniones comprometidas en cronograma de planificación.	(N° total de reuniones de coordinación realizadas en el año t / N° total reuniones de coordinación comprometidas en el cronograma de planificación año t)*100	(10 / 12)	%	83% de las reuniones realizadas	Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrá realizarse alguna de manera presencial en caso de requerirse.
9.- Ejecución presupuesto (PAC): Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC	(Monto M\$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M\$ asignación presupuestaria PAC anual año t)*100	(302.112 / 335.680)	%	90% de avance presupuestario	PAC corresponde al Plan Anual de Capacitación.
10.- Actividades Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL): Porcentaje de actividades del Comité de Calidad de Vida Laboral realizadas en el año en relación a las actividades planificadas	(N° de actividades del CCVL realizadas en el año t / N° de actividades del CCVL planificadas en el año t)*100	(13 / 14)	%	90% de actividades realizadas	CCVL corresponde al comité de Calidad de Vida Laboral.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC's
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR NUMERADOR / DENOMINADOR PARA DETERMINAR META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2017	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Disponibilidad Conectividad: Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año.	(N° de horas que al conectividad institucional se encuentra disponible en el año t / N° total de horas del año t)*100	(8.520 / 8.784)	%	97%	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.
8.- Manual de operación: Porcentaje de Manuales de Operación implementados en relación al total e manuales de operación programados implementar.	(N° de manuales de operación implementados en el año t / N° total de manuales de operación programados para el año t)*100	(3 / 3)	Manuales	3 manuales (100%)	Los manuales deben ser implementados, a más tardar el 31 de diciembre de 2017.